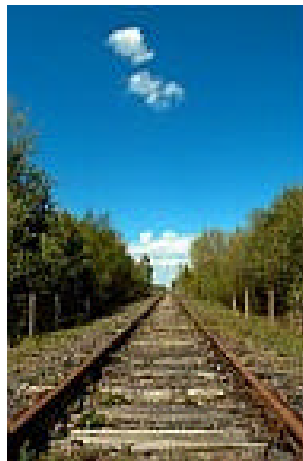


Développement des transports collectifs régionaux :

Troisième réunion du comité de lignes Nantes-Pornic / Nantes - Saint Gilles
Croix de Vie / Nantes-Noirmoutier / Nantes-St Jean de Monts



Pornic – 28 septembre 2006

Sous la présidence de Gilles Bontemps,
Vice-président chargé des Transports à la Région des Pays de la Loire

Sommaire

- Communiqué de synthèse
- Composition du Comité de lignes
- Caractéristiques des lignes concernées
- Transports collectifs régionaux : en savoir plus....



Développement des transports collectifs régionaux :

Troisième réunion du comité de lignes Nantes-Pornic / Nantes - Saint Gilles Croix de Vie / Nantes-Noirmoutier / Nantes-St Jean de Monts

La Région des Pays de la Loire, autorité organisatrice du service régional de transport de voyageurs, a mis en place depuis début 2005 des Comités de lignes sur le réseau régional.

L'idée est simple : améliorer la qualité des lignes en sollicitant ceux qui les connaissent le mieux, l'ensemble des partenaires, les organisations syndicales et les usagers eux-mêmes. Cette démarche a donc pour objectif de développer la concertation entre la Région, la SNCF, les communes desservies et les voyageurs des transports régionaux (via les associations d'usagers ou à titre individuel).

Ce comité de ligne se réunit pour la 3^{ème} fois, et fait suite à l'installation qui s'est déroulée à Sainte Pазanne le 27 janvier 2005, la 2^{ème} réunion s'étant tenue à Challans le 17 novembre 2005. Il a pour but de faire part des réponses apportées aux demandes faites lors de la réunion de Challans et de présenter l'avancement de dossiers concernant ce secteur (modernisation de l'infrastructure ; questions sur les surcharges ; évolution de l'offre...).

Dans le détail...

▪ Ligne routière Nantes Noirmoutier

Accueil des vélos : depuis 2005, les cars régionaux de la ligne Nantes Noirmoutier peuvent transporter les vélos. En 2005, 209 vélos ont été transportés et 283 vélos en 2006, soit une progression de 35 %.

Forte fréquentation de cette ligne durant l'été 2006 : lors du pont du 15 août dernier, 116 cars supplémentaires ont été mis en place (du vendredi soir au mardi soir).

Communauté de communes de Noirmoutier / Association de parents d'élèves

Après la suppression de ligne de transport scolaire dédiée aux élèves noirmoutirins qui se rendent dans les établissements scolaires situés entre Challans et Nantes, il a été demandé à la Région d'accueillir ces élèves dans les cars de cette ligne régionale et de systématiser un arrêt des cars à Pirmil. Une étude technique est en cours concernant la demande faite par la communauté de communes de décaler l'horaire du car le matin. Cet examen sera réalisé en veillant à ne pas dégrader le service pour la clientèle existante en correspondance avec les TGV.

Suite à la suppression par la communauté de communes de son service de transport à la demande en 2005, la Région a accepté le principe de créer 2 autres arrêts sur l'île de Noirmoutier.

▪ Qualité du service sur les 2 lignes ferroviaires

La ponctualité des lignes Nantes Pornic et Nantes St Gilles est respectivement de 94,4 % et 93 % soit un résultat conforme à la moyenne régionale (93%), au 1^{er} trimestre 2006.

L'enquête de satisfaction menée au cours du printemps par BVA pour le compte de la Région auprès des usagers (1046 enquêtés sur la ligne Nantes- Pornic et 2204 sur la ligne Nantes St Gilles) révèle respectivement un taux de satisfaction de 89,1% et 93,1% (moyenne régionale 93,9%).

Surcharges : Le principal sujet d'insatisfaction, et qui a été relayé par plusieurs mails de la part d'usagers (présents au comité de ligne), concerne la capacité en places assises le soir pour le train au départ de Nantes à 17h18 vers Pornic et désormais, certains matins, notamment depuis la suppression de la ligne de car départemental entre Pornic et Nantes au début du mois de septembre 2006. Cette suppression, qui relève de la compétence du Conseil Général de Loire Atlantique, a été décidée afin de ne pas concurrencer la ligne ferroviaire Nantes Pornic, dans le cadre de la mise en place d'une tarification unique à 2€.

La SNCF enregistre une hausse de la fréquentation encore plus importante sur cette ligne, ce qui rend la situation difficile pour les usagers en station debout le matin depuis la gare de Sainte Pazanne (40 minutes de temps de parcours). La Région, soucieuse de ne pas laisser le service se dégrader, a demandé à ce que toutes les solutions soient examinées pour une mise en œuvre au plus tôt c'est-à-dire au changement de service horaire de décembre 2007.

Amélioration de l'offre sur la ligne Nantes – Pornic :

A compter de l'été 2007, la Région a décidé la création d'un aller-retour supplémentaire en semaine au cours de la semaine estivale dans les horaires suivants : Nantes : 20h – Pornic : 21h07 et Pornic : 20h02 – Nantes : 21h12

- **Programme de travaux sur les installations ferroviaires en 2007**

Travaux en gare de Nantes (pont de la moutonnerie) du 12 au 17 avril 2007 : la construction d'un pont routier dans le cadre du grand projet de ville de Nantes aura comme incidence une interruption totale des circulations sur plusieurs lignes desservant le sud Loire dont Nantes Pornic Saint Gilles Croix de Vie.

- **Pôle d'échanges multimodal de Challans**

Pour mémoire, le pôle d'échanges, inauguré en mars 2006, a été soutenu financièrement par la Région à hauteur de 606 528 € (soit 30% du coût du projet).



Composition du Comité

		Représenté par :
Collectivités et autorités organisatrices de transport	Région des Pays de la Loire : Vice-Président en charge des transports	- M. Gilles BONTEMPS
	Conseil Général de Loire-Atlantique	- excusé
	Conseil Général de la Vendée	- M. André MERLET, Chef du service Transports
	Nantes Métropole	- excusé
	Communauté de Communes de l'île de Noirmoutier	- excusé
	Mairie de Sainte Pazarne	- M. Bernard MORILLEAU, Maire - M. Roger MASSON, Adjoint au Maire - M. Michel HUTIN, Conseiller Municipal
	Mairie de Port Saint Père	
	Mairie de Saint Hilaire de Chaleons	- M. François LOQUAIS, Maire
	Mairie de Bourgneuf en Retz	- excusé
	Mairie de Les Moutiers en Retz	- M. Pierre SEVEC, Adjoint au Maire
	Mairie de la Bernerie en Retz	- excusé
	Mairie de Pornic	- M. Philippe BOENNEC, Maire et Conseiller Général
	Mairie de Machecoul	-
	Mairie de Challans	- M. Louis DUCEPT, Conseiller Général et Maire
	Mairie de Saint Hilaire de Riez	- M. Jacques BAUD, Adjoint au Maire
	Mairie de Saint Gilles Croix de Vie	- M. Loïc COXAM, Adjoint au Maire
	Mairie de Soullans	
	Mairie de Le Perrier	- excusée
	Mairie de St Mars-de-Coutais	
	Mairie de Saint Jean-de-Monts	- excusé
Mairie de Bouin	- excusé	
Mairie de Beauvoir-sur-Mer		
Mairie de la Barre-de-Monts (Fromentine)		
Mairie de Barbatre		
Mairie de Noirmoutier en l'île	- excusé	
	ASLO : Association Sud Loire Océan pour la promotion du transport public	- excusé
Association de consommateurs Familles Parents d'élèves	Confédération de la Consommation, du logement et du cadre de vie (CLCV)	- Mme Brigitte BRETAUD (abonnée Machecoul-Nantes)
	UFC Que Choisir	
	Union régionale des associations familiales (URAF)	
	Confédération syndicale des Familles (CSF)	- excusé
	Fédération régionale des Familles rurales	- excusé
	Fédération des conseils des parents d'élèves (FCPE)	-
	Association parents d'élèves de l'enseignement libre (URAPEL)	- excusé
PEEP	- excusée	
Associations usagers des transports	FNAUT Pays de la Loire	- M. Jacques MICHAUX, Président
	Groupe Pour le Transport Public	- M. BOUDAUD, adhérent
	Association des propriétaires et habitués des plages de St Jean de Monts	
	Association Place au Vélo	- excusé
	Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH)	- excusé

	Association des paralysés de France délégation régionale	
Usagers individuels	Abonnés domicile-travail	- Mme Sylvie TENIN (abonnée Challans-Nantes) - M. Philippe DE LA SALLE (abonné Pornic-Nantes)
Acteurs Socio-économiques	CCI de la Vendée CCI de Loire Atlantique	
	Chambre de métiers de Vendée Chambre de métiers de Loire-Atlantique	- M. Xavier HUTEAU, Responsable de l'agence interconsulaire CCI 44 et CCI Machecoul et Mme GIRAUDINEAU, élue en charge du Pays de Retz
	Offices de Tourisme de Saint Gilles Croix de Vie de Pornic de Noirmoutier	- excusé - M. Roger RECULEAU, Directeur
Exploitants et gestionnaire infrastructure	Représentants de la Direction Régionale SNCF de Nantes	- M. Jean-Christophe ARCHAMBAULT, Directeur Régional - M. Pierre PERAN, Directeur Délégué TER - M. Michel DANION, Manager de ligne SNCF
	Représentants des salariés de la SNCF	- M. Philippe BRETHOME (CGT) - M. Christophe RELION (SUD RAIL) cfé par tél 12/9 - M. Louis-Marie GUILLOU (CFDT) - M. Philippe BOUCOURT (UNSA)
	Réseau Ferré de France (RFF)	- M. Serge MICHEL, Directeur Régional - M. Stéphane BIS, Responsable Service Gestion du Réseau - M. Loïc VERSTEEGH, Chargé de projets au service Projets d'investissements
	CTA	- M. Hervé BRISSON, Directeur
	EFFIA	- M. Hervé SOULARD, Manager régional
Région des Pays de la Loire	<i>Direction Transports et Déplacements</i> Directeur Directeur Adjoint Chef du service transport régional de voyageurs Chef de pôle communication et commercial Chef du pôle organisation du transport régional Chargée de programme transports (lignes routières) Assistante comité de ligne Chargé de l'exploitation du réseau régional Responsable qualité, matériel et gares Secrétaire Secrétaire des élus de la Commission	- Mme Kitty COVEMAERKER - M. Alain-Louis GOURDY - M. Jean-François LEGRIS - Mme Carole GARRY - M. Erwan TERRILLON - Melle Olivia MESNY - Mme Joëlle BRETON - M. Jacques CHAUDRONNIER - M. Gérard LEBRET - Mme Nathalie LOCATELLI - Mme Marie-Jeanne DANG

Ligne Nantes Pornic

Ligne n°10

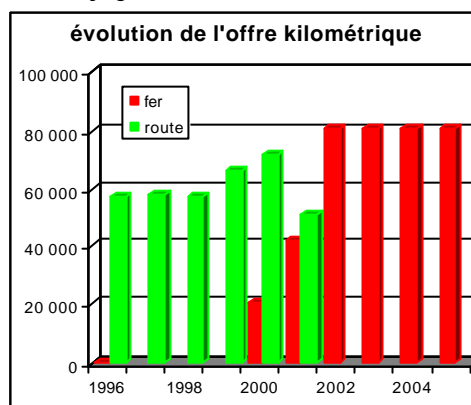
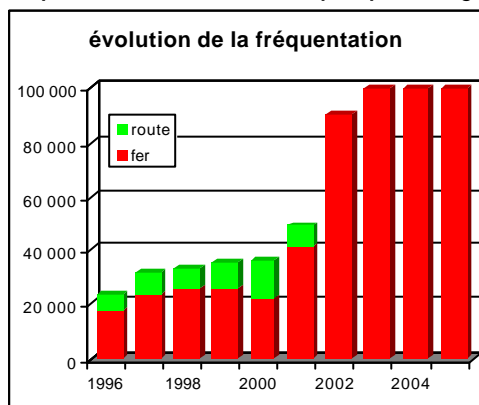
Caractéristiques de la ligne

8 trains par jour entre Nantes et Pornic
11 communes desservies
61 km de ligne en voie unique non électrifiée

Temps de parcours et nombre de dessertes

Gares ou points d'arrêt	Temps de parcours	Desserte par jour ordinaire par commune (service hiver)	
		Nb trains régionaux	Nb cars régionaux
Pornic	1h07	8	-
La Bernerie en Retz	58 min	8	-
Les Moutiers	53 min	8	-
Bourgneuf en Retz	48 min	8	-
St Hilaire de Chaléons	38 min	8	-
Ste Pazanne	32 min	20	10
Port St Père - Saint Mars de Coutais	28 min	8	1
Bouaye	22 min	14	1
Rezé	10 min	7	3
Nantes	0	20	12

Fréquentation et Offre de transport pour la ligne (hors voyageurs TAN)



Fréquentation quotidienne (service hiver) (comptages 2005)

130 voyageurs en moyenne arrivent à Nantes par train de pointe du matin et 120 voyageurs en moyenne par train au départ de Nantes (pointe du soir).

40 voyageurs en moyenne par train en milieu de journée entre Nantes et Ste Pazanne

Recettes et charges d'exploitation

Les charges en 2004 (section Sainte Pazanne Pornic) : 1,20 Million €

Les recettes en 2005 (section Sainte Pazanne Pornic) : 298 000 TTC (+7,6 % / 2004)

Prix des billets (2006)

Billet plein tarif (aller simple) Nantes - Pornic = 9,30 € et Ste Pazanne - Nantes 5,60 €

Abonnement de travail : Nantes - Pornic = 92,80 € (mensuel) ou 25,80 € (hebdo)

Ste Pazanne Nantes = 54,90 € (mensuel) ou 15,30 € (hebdo)

Abonnement apprentis élèves étudiants :

Nantes - Pornic = 81,10 € (mensuel) ou 26,80 € (hebdo)

Ste Pazanne - Nantes = 64,30 € (mensuel) ou 21,30 € (hebdo)

Ligne Nantes Noirmoutier

Caractéristiques de la ligne

8 cars par jour entre Nantes et Noirmoutier (2 sens). La plupart des services autocars sont en correspondance avec les TGV et certains en correspondance avec les services maritimes Yeu – Continent.

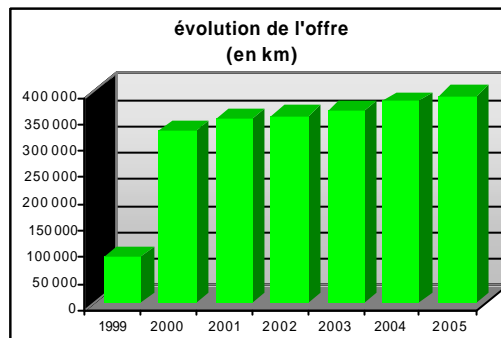
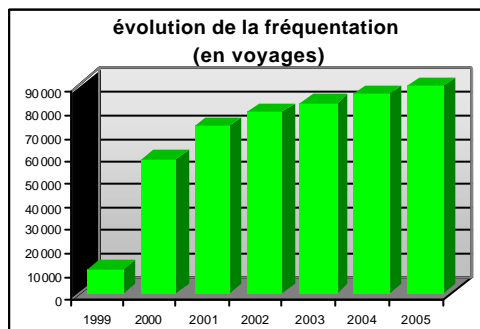
7 communes desservies

110 km de ligne routière

Temps de parcours et nombre de dessertes

Gares ou points d'arrêt	Temps de parcours	desserte par jour ordinaire par commune
		Nb cars régionaux
Noirmoutier en l'île	1h45	8
Barbâtre	1h30	8
La Barre de Monts (Fromentine)	1h15	8
Beauvoir	1h05	8
Bouin	55 min	8
Bourgneuf en Retz	45 min	7
Ste Pazanne	35 min	10
Nantes	0	12

Fréquentation annuelle et offre de transport



Fréquentation quotidienne (comptages 2005)

15 voyageurs en moyenne par car en hiver mais 45 voyageurs en moyenne en été

Recettes et charges d'exploitation

Les charges de la ligne en 2005 : 955 000 €

Les recettes de la ligne en 2005 : 734 000 € TTC (+6,7% par rapport à 2004)

Prix des billets (janvier 2005)

Plein tarif: Nantes Noirmoutier = 15,60 € aller simple

Ligne Nantes St Jean de Monts

Caractéristiques de la ligne

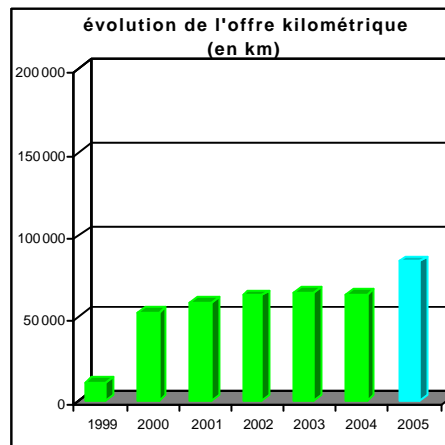
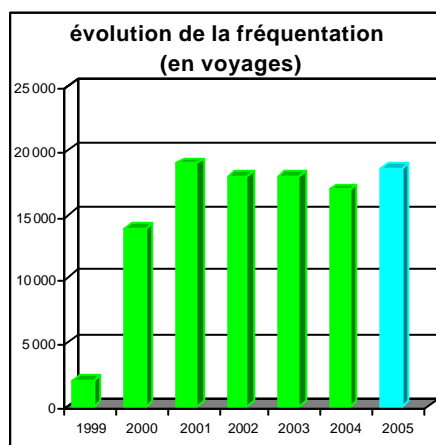
6 cars par jour St Jean de Monts - Challans et complémentarité des trains entre Challans et Nantes.
 9 communes desservies
 17 km de ligne routière entre St Jean de Monts et Challans puis 80 km en ligne routière ou ferroviaire entre Challans et Nantes

Temps de parcours et nombre de dessertes

Gares ou points d'arrêt	Temps de parcours	desserte par jour ordinaire par commune	
		Nb trains régionaux	Nb cars régionaux
St Jean de Monts Palais des Congrès	1h47	-	6
St Jean de Monts Gare routière	1h40	-	6
Le Perrier	1h34	-	6
Challans	56 min	14	6
Machecoul	48 min		
Ste Pazanne	34 min		-
Port St Père	27 min		-
Bouaye	20 min		-
Rezé	9 min		-
Nantes	0		-

← correspondance →

Fréquentation annuelle et offre de transport



Fréquentation quotidienne

3,5 voyageurs en moyenne par car entre St Jean de Monts et Challans

Recettes et charges d'exploitation

Recettes de la ligne en 2005 : 69 000 € TTC (+10,5% par rapport à 2002) ;
 Charges de la ligne en 2005 : 208 500 € TTC

Prix des billets (2006)

Billet plein tarif : St Jean de Monts – Challans : 3,10 €

Abonnement travail : St Jean de Monts – Challans = 33,80 € (mois) ou 9 € (semaine)

Abonnement élève apprentis étudiants : St Jean de Monts – Challans = 44,40 € (mois) ou 14,70 € (semaine)

Septembre 2006 - Contact presse :

Sophie Le Miller - 02 28 20 60 63



Ligne Nantes Saint Gilles Croix de Vie

Ligne n°11

Caractéristiques de la ligne

14 trains par jour entre Nantes et St Gilles Croix de Vie et 4 autocars par jour (L au V)

9 communes desservies

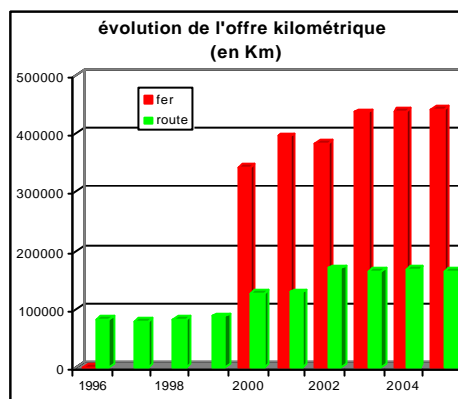
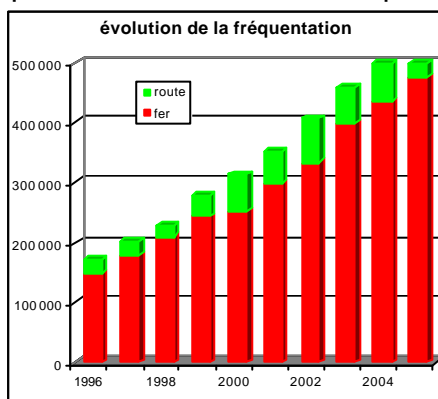
87 km de ligne en voie unique non électrifiée (vitesse circulation maxi 90 km/h)

Arrivée de nouveaux matériels ferroviaires dès 1998 et forte augmentation du nombre de dessertes de 4 AR / jour à 7 AR / jour depuis 2000.

Temps de parcours et nombre de dessertes quotidiennes

Gares ou points d'arrêt	Temps de parcours	desserte par jour ordinaire par commune	
		Nb trains régionaux	Nb cars régionaux
St Gilles Croix de Vie	1h25	14	4
St Hilaire de Riez	1h21	14	4
Soullans	1h09	-	2
Challans	56 min	14	4
Machecoul	48 min	14	4
Ste Pazanne	35 min	20	10
Port St Père - St Mars de Coutais	27 min	8	1
Bouaye	21 min	14	1
Rezé	7 min	8	3
Nantes	0	20	12

Fréquentation annuelle et offre de transport



Fréquentation quotidienne (service hiver) (comptages 2005)

150 voyageurs en moyenne pour un train en heure de pointe le matin ou le soir

40 voyageurs en moyenne pour un train en milieu de journée

Recettes et charges d'exploitation

En 2005, les recettes de la ligne étaient de 2,240 Millions d'€ TTC (fer et route)

Les charges de la ligne étaient de 7 Millions d'€ TTC (fer et route).

Prix des billets (janvier 2005)

Plein tarif (aller simple) : Nantes - St Gilles = 12,60 € et Challans-Nantes 9,70 €

Abonnement travail : Challans - Nantes = 96,50 € (mensuel) 26,80 € (hebdo)

Nantes - St Gilles = 125,60 € (mensuel) 34,30 € (hebdo)

Abonnement élèves, apprentis, étudiants :

Nantes-St Gilles = 90,50 € (mensuel) 29,90 € (hebdo)

Challans Nantes = 82,10 € (mensuel) 27,10 € (hebdo)



...sur le réseau régional de transport de voyageurs en Pays de la Loire (données 2003 / 2006)

BUDGET

- **26,90 % du budget de la Région** sont consacrés aux transports collectifs régionaux et aux infrastructures ferroviaires. (**307,5 M€ Budget primitif et Budget supplémentaire en 2006**).
- **20 millions de francs en 1997** ⇨ **23 millions d'euros en 2004** c'est le budget de fonctionnement du réseau régional que la Région consacre sur fonds propre (hors investissements en matériel).
93 millions d'euros : contribution de la Région pour financer le déficit d'exploitation du service public régional de transport en 2004.
- **Investissements** : Entre 2004 et 2005, 96 Millions d'€ de commande de matériel pour doter le réseau régional de 22 nouveaux trains (16 AGC, 5 AGC bi-mode thermiques et électriques et 3 ZGC) livrables en 2007 (2 matériels) puis en 2008. Nouvelle commande de 15 matériels en 2006 pour une livraison en 2009 et 2010.
- Pour **1€ de charges du réseau, l'utilisateur paie 26 centimes environ**. Chaque kilomètre de train a coûté en moyenne 15 € TTC en 2004.

RESEAU REGIONAL DE TRANSPORT

- 30 lignes régionales de transport (14 ferroviaires, 11 assurées par autocars et 5 mixtes).
- 130 gares, 77 points d'arrêts routiers et 40 communes desservies par taxi TER.
- 410 trains, 120 cars circulent chaque jour
- 19 000 km parcourus par les trains régionaux et 6 500 km par les cars quotidiennement
- 32000 voyages chaque jour à bord des trains régionaux Pays de la Loire, et 1 800 à bord des cars
- Un parc de matériel composé 123 trains (en 2005) pour une capacité de 15 700 places assises et de 41 cars aux couleurs de la Région.

TARIFS

Pour les déplacements domicile – travail

- Abonnement de travail : pour les trajets de moins de 75 km
- Ecoter : l'abonnement de travail pour les trajets de plus de 75 km en Pays de la Loire et entre les régions Pays de la Loire et Bretagne.
- Atlanter : l'abonnement unique pour le train et les réseaux de transport urbain (au choix à Nantes, St Nazaire, Angers, Cholet, Laval, Le Mans, La Roche sur Yon, Les Sables d'Olonne, Saumur)
- Accès aux trains régionaux avec un titre de transport TAN depuis les 11 gares de l'agglomération nantaise

Pour les études : une formule d'abonnement pour les élèves (-16 ans), les apprentis (-21 ans) et étudiants (-26 ans)

Tiva : carte régionale annuelle de 15 € permettant aux jeunes de 15 à 25 ans, habitant la région Pays de la Loire, de voyager à moitié prix dans toute la région (mise en place le 1^{er} septembre 2006).

Forfaiter : un forfait de transport pour des déplacements de 1 à 5 personnes sur le réseau régional et pour autant de parcours souhaités durant 2 jours consécutifs de juin à septembre.

ACTIcarte : carte annuelle, mise en place le 28 avril 2006, à destination des chômeurs inscrits à l'ANPE, dont les revenus ne dépassent pas 80 % du SMIC, permettant de bénéficier de 75 % de réduction sur tous leurs déplacements en Région Pays de la Loire.

REGION DES PAYS DE LA LOIRE

Comité de ligne « Nantes-Pornic/NantesNoirmoutier/Nantes-St Jean de Monts/

Nantes-St Gilles Croix de Vie »

le 28 septembre 2006

Fiche de satisfaction

Vous venez de participer à la troisième réunion de votre Comité de ligne dont l'objectif, par ses échanges et propositions, est d'améliorer la qualité du service de transport régional, et nous vous remercions de votre contribution.

Afin de nous permettre de faire évoluer l'organisation et le déroulement de nos prochaines réunions, nous souhaiterions recueillir votre avis et vous invitons à renseigner la présente fiche.

Par rapport à vos préoccupations et aux sujets abordés au cours de cette réunion, diriez-vous que vous êtes :

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

Les explications apportées lors de cette réunion ont-elles répondues à votre attente ?

Tout à fait d'accord D'accord Pas d'accord Pas du tout d'accord

Etes vous satisfait de la qualité des échanges ?

Très satisfait Satisfait Pas satisfait Pas du tout satisfait

Quels sont les points forts :

.....

Quels sont les points à améliorer :

.....

Autres suggestions :

.....

.....

Vos coordonnées (facultatif) :