

# LES MÉTIERS DU **SOCIAL** EN PAYS DE LA LOIRE



# DES MÉTIERS D'AVENIR

## AU NIVEAU NATIONAL :

**+ 1 200 000** emplois  
+ de la moitié auprès des personnes âgées

**55 000** travailleurs sociaux  
auprès des jeunes enfants

**33 000** assistants de service social

**10 000** conseillers en économie sociale familiale

## EN PAYS DE LA LOIRE :

**78 112** actifs en profession de travail social

• **62 782** en famille et groupe (assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale...)

• **12 428** en éducation spécialisée

• **1 217** en éducation technique spécialisée secteur Travail (mécanique, maçonnerie...)

• **1 685** en direction et encadrement

Sources : DRESS Etudes et résultats septembre 2014 - Etudes et enquêtes CARIFOREF PDL 2015

Une large palette de métiers au plus près des personnes fragilisées, en structures spécialisées ou à domicile, en accompagnement personnalisé ou auprès de groupes d'enfants, d'adultes ou de personnes âgées .



### AIDE SOCIALE

Se loger, se soigner, demander une aide financière : des démarches qui imposent une bonne connaissance des lois et du système administratif. Informations et conseils prodigués par des professionnels du secteur pour des personnes en difficulté.



### ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

L'éducation spécialisée vise à développer l'autonomie et le sens des responsabilités des enfants et des adultes, peu armés pour faire face à la vie. Le suivi régulier d'une personne handicapée fait aussi partie des missions. Sans oublier les champs d'intervention de l'inadaptation et de la délinquance.



### INSERTION PROFESSIONNELLE

Pour travailler avec ceux qui sont en rupture avec la vie professionnelle, il s'agit de bien connaître le marché du travail et savoir mobiliser les dispositifs d'aide. Etre conseillé, pour pouvoir se former, travailler et s'insérer, pour un jeune comme pour un adulte, est indispensable.



### AIDE À DOMICILE

Ces services peuvent intervenir pour aider les familles ou les personnes qui ne sont pas en capacité, temporairement ou définitivement, d'assumer les tâches quotidiennes en toute autonomie. Les prestations sont diverses : des courses aux petits bricolages ou un accompagnement pour une sortie.

## LES OBJETS CONNECTÉS POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE !

Une application sur smartphone et des capteurs sur les zones sensibles de la maison afin de détecter les chutes des personnes fragilisées. Des arômes pour stimuler l'odorat des personnes touchées par une maladie neurodégénérative et qui ont perdu l'appétit : une horloge diffuse l'arôme adapté aux horaires des repas. Un électrocardiogramme de poche, sans fil, utilisable grâce à une simple connexion et les données sont transférées en temps réel au médecin. Autant de technologies pour faciliter la vie au quotidien et pour sécuriser les proches.

Et bientôt ? Un gant qui traduit à haute voix la langue des signes, un stylo à vibrations qui stabilise l'écriture des personnes atteintes de la maladie de Parkinson, un bras bionique pour manipuler plus précisément ou plus délicatement les objets... Pour que l'intégration des personnes en situation de handicap ne soit plus une question mais un ensemble de réponses pour pallier les difficultés liées aux déficiences sur le plan moteur, sensoriel ou mental.





© Getty Images - fizkes

### **Ludovic**, *assistant social*

Après son Bac, Ludovic avait envie de se tourner vers le travail social : un diplôme d'état préparé en trois ans lui permet alors d'occuper un poste dans un service social du département où il vit. Sa mission consiste à accompagner les gens en difficulté. « Les premiers problèmes que les gens rencontrent, c'est tout ce qui touche au logement : absence de logement et périodes de rupture d'hébergement. Des personnes aussi qui sont victimes de violence conjugale ». L'écoute et l'ouverture d'esprit sont nécessaires au quotidien. « Ce que j'aime beaucoup dans ce métier, c'est qu'on reçoit énormément de personnes aux profils très divers. Ce qui est intéressant c'est cette connaissance de cultures très différentes. Ça nous fait réfléchir que d'autres personnes vivent différemment »

## DES QUESTIONS ?

### « L'APPRENTISSAGE, C'EST POSSIBLE ? »

Diplômes professionnels et même diplômes d'État du secteur sont accessibles en apprentissage en Pays de la Loire. Gratuité des coûts de formation, rémunération et surtout alternance de cours théoriques et de pratique professionnelle sont les principaux atouts de l'apprentissage.

### « DES FORMATIONS ET DES MÉTIERS POUR TOUS ? »

Moins de 10 % d'hommes dans les métiers de l'action sociale et de l'aide à la personne pourtant porteurs d'emplois. Mais tous les métiers et toutes les formations sont mixtes ! Alors si vous avez le goût d'aider, d'écouter, d'accompagner les autres, n'hésitez pas, les métiers sont variés et offrent de bonnes perspectives d'insertion et d'évolution professionnelles.

### « LE DIPLÔME D'ÉTAT, INDISPENSABLE ? »

Les professions du travail social étant réglementées, le diplôme d'État est obligatoire pour exercer les métiers d'éducateur spécialisé ou d'assistant de service sociale, par exemple. Mais certains secteurs comme l'aide à domicile sont ouverts à des titulaires de diplômes professionnels adaptés (CAP, Bac pro, titre professionnel...), le secteur de l'insertion professionnelle est également ouvert à des profils variés issus de formation en psychologie, ressources humaines...

# DES MÉTIERS



## AIDE SOCIALE

### ■ Assistant de service social

Dans une collectivité, en milieu carcéral, dans un quartier ou en campagne, les missions varient suivant le contexte de travail. Il s'agit d'être utile et efficace pour que les personnes puissent faire face aux difficultés d'emploi, d'argent, de logement ...

### ■ Conseiller en économie sociale et familiale

Son champ d'intervention ? Les difficultés de la vie quotidienne : aider aux démarches administratives, pour équilibrer le budget ou régler les factures, organiser des activités collectives à l'échelle d'un quartier, apporter conseils et connaissances dans le domaine de l'éducation...

### ■ Médiateur familial

Aider à trouver des solutions dans les conflits familiaux : séparations, divorces, successions. Le métier s'exerce auprès d'associations du secteur social et médico-social, des mairies, des conseils généraux. Au bout du compte, il faut trouver un accord qui respecte les besoins et intérêts de chacun.



## AIDE À DOMICILE

### ■ Accompagnant éducatif social

Prêter main forte dans les tâches de la vie quotidienne mais aussi être source de réconfort pour les personnes isolées ou dépendantes. L'accompagnement de ce professionnel est précieux pour continuer à vivre à domicile dans les meilleures conditions possibles.

### ■ Technicien de l'intervention sociale et familiale

Un métier axé sur la famille et dans des circonstances particulières de la vie. Décès, hospitalisation, longue maladie ou difficultés sociales : autant de moments difficiles qui déstabilisent et nécessitent un soutien concret dans le quotidien et dans les démarches administratives à effectuer.



## INSERTION PROFESSIONNELLE

### ■ Chargé de mission handicap

Sensibiliser les responsables du recrutement en créant des actions spécifiques avec des associations dédiées, développer des partenariats dans ce sens et veiller au respect de la loi sur la problématique du handicap... Il faut également représenter l'entreprise ou l'institution et communiquer !

### ■ Conseiller en insertion sociale et professionnelle

Son premier outil de travail : un bilan de la situation avec le jeune. Formation, emploi, logement, revenus. Les programmes d'aide à la formation et à l'emploi sont ses appuis et la collaboration avec les services sociaux, son recours ! Trouver des pistes et des solutions pour résoudre les difficultés !



## ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

### ■ Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation

Un métier auprès des détenus en prison ou en milieu ouvert auprès de personnes soumises à une mesure restrictive de liberté. Assistance à la décision judiciaire, suivi des mesures d'accompagnement et du respect des obligations : les interlocuteurs sont divers et l'ouverture d'esprit nécessaire.

### ■ Éducateur spécialisé

Les activités qu'il mène permettent aux personnes inadaptées physiquement ou mentalement de s'exprimer et de retrouver confiance en elles. Il travaille en collaboration étroite avec les autres acteurs éducatifs et sociaux.

### ■ Moniteur-éducateur

Son activité se situe surtout dans les établissements ou services tels les foyers, les maisons d'accueil, les instituts médico-éducatifs. Favoriser le développement et l'autonomie en apportant une aide concrète ou en concevant des projets éducatifs ... suivant le lieu d'intervention.

### ■ Psychologue

Ecouter, observer, évaluer, accompagner les enfants, les adolescents ou les adultes : les salariés en entreprise, les malades à l'hôpital ou les jeunes en milieu scolaire. Suivant sa spécialisation, on fait appel à ce professionnel dans des secteurs d'activités divers.

**TOUS LES MÉTIERS SONT MIXTES !**

# DES REPÈRES pour choisir sa filière

DIPLÔMES	NIVEAU D'ADMISSION	MODE D'ADMISSION	FRAIS DE SCOLARITÉ
<b>Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social</b> (1 an) spécialité : accompagnement de la vie à domicile, accompagnement de la vie en structure collective, accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire	Pas de diplôme requis	Epreuve écrite et orale	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale</b> (2 ans)	Pas de diplôme requis	Epreuve écrite et orale	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Diplôme d'État de moniteur éducateur</b> (2 ans)	Pas de diplôme requis	Epreuve écrite et orale	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Diplôme d'État d'assistant social</b> (3 ans)	Bac	Sur dossier et entretien	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Diplôme d'État d'éducateur spécialisé</b> (3 ans)	Bac	Sur dossier et entretien	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale</b> (1 an)	Bac +2	Epreuve écrite et orale	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Diplôme d'État de médiateur familial</b> (595 heures)	Bac + 2 dans le domaine social, sanitaire ou paramédical, Bac +3 dans le domaine juridique, psychologique ou sociologique	Sur dossier et entretien	Coût variable, aide du Conseil Régional possible
<b>Licence pro diplôme national</b> (1 an)	Bac +2	Sur dossier et parfois entretien	170 euros par an, gratuit pour les boursiers*
<b>Master diplôme national</b> (2 ans)	Bac + 3	Sur dossier et parfois entretien	243 euros par an, gratuit pour les boursiers*



**Joëlle, psychologue**  
Master psychologie clinique, psychopathologie et psychologie de la santé  
Licence psychologie Bac L

BAC +5

Diplôme d'État (d), Master

BAC +3

Licence, licence pro, diplôme d'État (c)

BAC +2

BTS, DUT,

BAC

bac pro, bac techno, diplôme d'État (b)

Post 3<sup>e</sup> +2  
CAP, diplôme d'État (a)



**Maxime, accompagnant éducatif et social**  
Bac pro accompagnement, soins et services à la personne  
option b : en structure d'aide-soignant



**Aurélien, éducateur spécialisé**  
Diplôme d'État d'éducateur spécialisé Bac ES



**Manon, auxiliaire de vie sociale**  
Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement de la vie à domicile  
Classe de 3<sup>e</sup>

# DES PARCOURS

# DES FORMATIONS EN PAYS DE LA LOIRE

■ **Assistant de service social**  
NIVEAU BAC +3  
Diplôme d'État d'assistant social

■ **Auxiliaire de vie sociale**  
NIVEAU CAP  
Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement de la vie à domicile  
Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement de la vie en structure collective  
Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire

■ **Chargé de mission handicap**  
NIVEAU BAC +3  
Licence sciences sociales parcours conditions de travail et prévention des risques professionnels  
Licence pro intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques  
NIVEAU BAC +5  
Master Droit, économie, gestion mention gestion des ressources humaines

■ **Conseiller en économie sociale et familiale**  
NIVEAU BAC +3  
Diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale

■ **Conseiller en insertion sociale et professionnelle**

NIVEAU BAC +5  
Licence psychologie  
Licence sociologie  
NIVEAU BAC +5  
Master psychologie sociale, du travail et des organisations  
Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation  
Formation accessible uniquement sur concours organisé par l'École nationale d'administration pénitentiaire d'Agen.

■ **Educateur spécialisé**  
NIVEAU BAC +3  
Diplôme d'État d'éducateur spécialisé

■ **Médiateur familial**  
NIVEAU BAC +3  
Diplôme d'État de médiateur familial\*

■ **Moniteur-éducateur**  
NIVEAU BAC  
Diplôme d'État de moniteur éducateur

■ **Psychologue**  
NIVEAU BAC +5  
Master psychologie  
Master psychologie clinique, psychopathologie et psychologie de la santé  
Master psychologie de l'éducation et de la formation

■ **Technicien de l'intervention sociale et familiale**  
NIVEAU BAC  
Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale  
NIVEAU BAC +2  
Diplôme d'État Educateur de jeunes enfants

\* accessible en formation professionnelle continue dans l'académie de Nantes.

# POUR ALLER + LOIN

■ Découvrez le nouveau site de l'orientation  
en région des Pays de la Loire  
sur [choisirmonmetier-paysdelaloire.fr](http://choisirmonmetier-paysdelaloire.fr)

---

■ Retrouvez toutes les publications de l'Onisep  
(collection Parcours, collection Dossier...)  
sur [onisep.fr](http://onisep.fr)

---

■ Visualisez votre futur métier en 3D dans  
**l'Orientibus**, qui sillonne les routes des Pays  
de la Loire



PEFC  
10-31-1821



Agences pour  
le recyclage des  
papiers avec  
la Région des  
Pays de la Loire  
et Esalabo.

Production éditoriale élaborée dans le cadre d'un partenariat  
entre la délégation régionale de l'ONISEP et la Région des  
Pays de la Loire - Mars 2020 - © Photo de couverture :  
Getty Images - Cecilie\_Arcurs

