

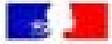
LES RENCONTRES DES MOBILITÉS DURABLES

LE 14 OCTOBRE 2022



TERRES DE
MONTAIGU

 RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE



PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Étude sur l'intérêt et la faisabilité de la réalisation d'un diagnostic individualisé de mobilité à tous les nouveaux arrivants dans une ville ligérienne

(DIM)

[Retrouvez l'étude ici](#)



TERRES DE
MONTAIGU



Les objectifs

-  Faciliter la mise en place d'actions individuelles/collectives pour favoriser les modes de transports alternatifs à l'autosolisme
-  Créer un guide utile aux collectivités, aux entreprises, aux conseillers en mobilités

Une étude en deux parties

Partie I : Le rapport

Inventaire des freins et leviers au changement de comportement
Les étapes du changement de comportement
État des lieux de l'existant en France

Partie II : La boîte à outils

Un panel d'outils, sous la forme de fiche, qui s'inscrit dans les séquences définies du changement de comportement

Comment le comportement est influencé ?

➤ Les déterminants infrastructurels

Vélo : Voies dédiées, confort, intégration avec les TC...

Transports en commun : disponibilité, proximité des arrêts, fréquence des passages

➤ Les déterminants sociodémographique

Niveau de revenus (possession d'un ou plusieurs véhicules)

Sexe

Age (courbe en U inversée)

Lieu d'habitation

Comment le comportement est influencé ?

➤ Les déterminants psychologiques

Attitude (avantages et inconvénients perçus)

Normes sociales (ce qui est encouragé par autrui, ce qu'autrui fait généralement)

Norme personnelle (ce que mes valeurs me dictent de faire)

Contrôle perçu (ce que je pense être capable de faire)

L'intention (l'effort que je suis prêt à fournir)

L'habitude (ce que j'ai l'habitude de faire)

Les préalables aux changements

Besoin d'une réflexion préalable sur les déplacements

- Les nouveaux arrivants sont une bonne cible
- Rupture de l'habitude propice à la réflexion

Avoir le choix du mode de déplacement (diversité, qualité)

Des collectivités locales engagées

Des entreprises mobilisées

La présence de conseillers en mobilité

Les étapes clés

Modèle de Changement de Comportement Autorégulé (SSBC)

Les marches du changement

Phase Prédécisionnelle

> **Prise de conscience**



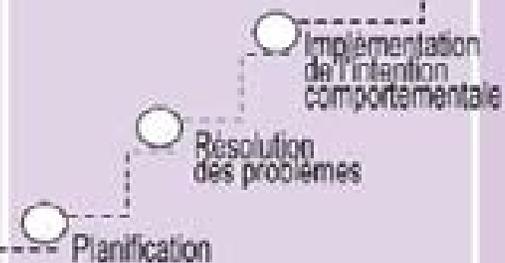
Phase Préactionnelle

> **Choix**



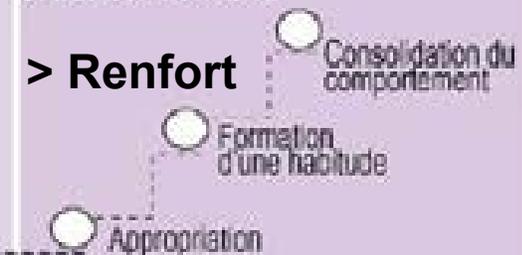
Phase Actionnelle

> **Planification**



Phase Postactionnelle

> **Renfort**



La Boîte à outils

Phases	Pré-déclenchement	Déclenchement	Adaptation	Post-adaptation
Conscientisation et prise de conscience	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concentration ✓ Acceptation de la responsabilité personnelle ✓ Réévaluation personnelle 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Choix des modèles de changement ✓ Formation d'une intention comportementale 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planification ✓ Résolution des problèmes ✓ Implémentation de l'intention comportementale 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Appropriation ✓ Formation d'une habitude ✓ Consolidation du comportement
Capacité des individus	<ul style="list-style-type: none"> • Donner envie • Permettre la formation d'un objectif de changement • Réduire les freins et les contraintes 	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre de se projeter dans le changement • Permettre l'accès à des informations pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à la concrétisation de la planification • Informer sur la résolution des problèmes 	<ul style="list-style-type: none"> • Éviter les situations de rechute • Développer la satisfaction personnelle • Mettre en valeur l'expérience et les bénéfices obtenus
Les outils	<p>Action 1 : « Identifier un site ou normes sociales favorables »</p> <p>Action 2 : « Informer sur les solutions environnementales, sanitaires et financières des mobilités durables »</p> <p>Action 3 : « Proposer un diagnostic individuel de mobilité »</p> <p>→ Fiche outil 1 : « Support type de Diagnostic individuel de Mobilité »</p> <p>Action 5 : « Former des groupes de réflexion »</p>	<p>Action 3 : « Proposer un diagnostic individuel de mobilité »</p> <p>→ Fiche outil 1 : « Support type de Diagnostic individuel de Mobilité »</p> <p>Action 4 : « Informer sur les offres et les services à la mobilité »</p> <p>→ Fiche outil 2 : « Support type d'information sur l'offre et les services à la mobilité »</p> <p>Action 5 : « Former des groupes de réflexion »</p> <p>Action 6 : « Permettre l'accès gratuit »</p> <p>→ Fiche outil 3 : « Grille d'évaluation type des changements de mobilité occasionnés par la participation à un dispositif »</p> <p>Action 7 : « Proposer un challenge de courte durée »</p> <p>→ Fiche outil 3 : « Grille d'évaluation type des changements de mobilité occasionnés par la participation à un dispositif »</p>	<p>Action 3 : « Proposer un diagnostic individuel de mobilité »</p> <p>→ Fiche outil 1 : « Support type de Diagnostic individuel de Mobilité »</p> <p>Action 5 : « Former des groupes de réflexion »</p> <p>Action 8 : « Planifier le changement de comportement »</p> <p>→ Fiche outil 4 : « Support type : Planifier le changement de comportement »</p> <p>Action 9 : « Engager le changement »</p> <p>→ Fiche outil 5 : « Support type : Engager le changement »</p>	<p>Action 3 : « Proposer un diagnostic individuel de mobilité »</p> <p>→ Fiche outil 1 : « Support type de Diagnostic individuel de Mobilité »</p> <p>Action 5 : « Former des groupes de réflexion »</p> <p>Action 10 : « Accompagner la pratique du vélo à long terme »</p> <p>Action 11 : « Calculer les bénéfices du changement de mobilité »</p>

Aides mémoires

- Phases du changement
- Caractéristiques de la phase
- Objectifs des actions
- Les fiches

La Boîte à outils

Les fiches « Actions »

Détail des actions et leur mise en œuvre

Des informations pratiques

Les fiches « Outils »

Supports types

Donne une trame

Les fiches « Actions »

- Constats
- Objectifs
- Résultats attendus
- MOA potentiel
- Partenaires
- Financeurs potentiels
- Coûts estimatifs
- Temps passé estimatif
- Calendrier de réalisation



Action n°1 :
Rendre visible les normes
sociales favorables

Phase : Pré-décisionnelle | Pré-actionnelle | Actionnelle | Post-actionnelle

Constats

L'individu s'inscrit dans un collectif, qui oriente implicitement les conduites. La valorisation sociale d'un comportement de déplacement et l'observation de son adoption par une majorité d'individus constituent des indices renseignant sur la conduite attendue de l'individu. La perception d'une norme favorable au comportement souhaité constitue ainsi un puissant levier d'action en faveur du changement, intervenant tant dans la réévaluation personnelle du comportement habituel, que dans l'adoption de nouveaux comportements ou encore dans leur maintien dans le temps.

Objectifs

- Générer un environnement propice à la perception des normes de déplacement favorables aux mobilités écoresponsables
- Valoriser les modes de déplacement écoresponsables
- Générer des discussions en faveur des mobilités écoresponsables
- Motiver les individus éloignés de la norme à s'en rapprocher

Résultats attendus

- Intérêt accru pour les modes de déplacement écoresponsables
- Perception favorable des modes de déplacement écoresponsables
- Motivation accrue à changer de mode de déplacement
- Satisfaction accrue des individus lors de la mise en œuvre d'un mode de déplacement écoresponsable

Maître d'ouvrage potentiel

Etat, Région
Communes et leurs groupements
Associations

Partenaires

Échelle régionale et nationale	DREAL, CEREMA, ADEME, INSEE, Région
Échelle départementale	Département
Échelle locale	Communes et leurs groupements, associations, entreprises, prestataires privés

Financeurs potentiels

État, Région
Département
Communes et leurs groupements

Coûts estimatifs

Plaquette de communication : 5 000 €
Conférences : 5 000 €/unité
Réunion d'information localisée : 2 000 €
Animation : 3 500 €/EPCI

Temps passé estimatif

Animation : 0,05 ETP/ EPCI

Calendrier de réalisation

Janv Fév Mar Avrèl Mai Juin Juil Août Sept Oct Nov Dèc
▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲

Les fiches « Actions »

- Méthode indicative de mise en œuvre
- Indicateur de suivis et d'évaluation
- Conditions de réussite
- Articulation avec les autres fiches
- Pour aller plus loin



Méthode indicative de mise en œuvre

- Recenser l'information :
 - Recensement des actions menées sur le territoire en faveur de l'utilisation de modes de déplacement écoresponsables
 - Recensement des opinions et comportements des individus sur le territoire ciblé, favorables à l'utilisation de modes de déplacement écoresponsables (sondages, études, expérimentations, synthèses de réunions de groupes ou d'entretiens individuels animés ou réalisés par un conseiller en mobilité, articles parus dans la presse).
- Mettre en forme l'information en veillant à ce qu'elle soit accessible, pertinente, crédible et proche des individus
 - Réalisation de visuels adaptés et présentation des données chiffrées précises (pourcentages, moyennes, fréquences) et des sources d'information
 - Mise en évidence de référents les plus proches possibles de la population ciblée (communes voisines, données départementales, régionales)
- Diffuser largement l'information
 - Réalisation et maquettage de plaquettes, dépliants, affiches sur voirie
 - Communication web
 - Introduction dans les réunions d'information

Indicateur de suivi et d'évaluation

Nombre d'actions recensées en faveur de l'utilisation de modes de déplacement écoresponsables,

Nombre de recensements des opinions et des comportements

Nombre de campagnes de communication

Conditions de réussite

Une communication visible et claire

La qualité de l'information (propos convaincants...)

Articulation possible avec d'autres actions

Fiche action n°2 : « Informer sur les bénéfices environnementaux, sanitaires et financiers des mobilités durables ».

Pour aller plus loin

- Ouvrage de l'ADEME (disponible gratuitement): *Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir* : <https://librairie.ademe.fr/changement-climatique-et-energie/2289-changer-les-comportements-faire-evoluer-les-pratiques-sociales-vers-plus-de-durabilite-9791029703638.html>
- *Un film de présentation est disponible sur youtube* : <https://www.youtube.com/watch?v=RAhEcxP8H4>

Les 11 fiches « Actions »

- Rendre visibles les normes sociales favorables
- Informer sur les bénéfices environnementaux, sanitaires et financiers des mobilités durables
- Proposer un diagnostic individuel de mobilité
- Informer sur les offres et services à la mobilité
- Former des groupes de réflexion

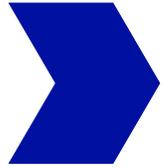
Les 11 fiches « Actions »

- Permettre l'essai gratuit
- Proposer un challenge de courte durée
- Planifier le changement
- Engager le changement
- Accompagner la pratique du vélo à long terme
- Calculer les bénéfices du changement de mobilité

Les fiches « Outils »



Un Support type



Des consignes d'utilisation



Contenu indicatif

Evaluation du niveau de préoccupation personnelle à l'égard de l'environnement, de sa santé personnelle et des dépenses financières liées à ses déplacements

Sur une échelle de 1 à 10, quel est le niveau de vos préoccupations à l'égard de l'impact sur l'environnement et du réchauffement climatique dans le choix de votre manière de vous déplacer ? (de 1 : « Je suis assez peu préoccupé par l'impact sur l'environnement » à 10 : « Je suis très préoccupé par l'impact sur l'environnement »)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sur une échelle de 1 à 10, quel est le niveau de vos préoccupations à l'égard de l'état de l'environnement et du réchauffement climatique ? (de 1 : « Je suis assez peu préoccupé par l'état de l'environnement et le réchauffement climatique » à 10 : « Je suis très préoccupé par l'état de l'environnement et le réchauffement climatique »)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sur une échelle de 1 à 10, quel est le niveau de vos préoccupations à l'égard de votre santé ? (de 1 : « Je suis assez peu préoccupé par mon état de santé » à 10 : « Je suis très préoccupé par mon état de santé »)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sur une échelle de 1 à 10, quel est le niveau de vos préoccupations à l'égard de vos dépenses de déplacement ? (de 1 : « Je suis assez peu préoccupé par les dépenses financières liées à mes déplacements » à 10 : « Je suis très préoccupé par les dépenses financières liées à mes déplacements »)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Consignes d'utilisation

Modalités d'administration

Ce questionnaire est administré en première partie du DIM, après une introduction visant à présenter le dispositif, le conseiller et son rôle, l'intérêt de la collectivité pour les modes de déplacements écoresponsables. Suite à l'introduction, l'entretien débutera par une présentation rapide de l'usager, sa situation personnelle, son histoire de mobilité.

L'échange s'orientera ensuite vers les préoccupations et perception en termes d'environnement, de santé et de coût financier associé à la mobilité.

Le questionnaire pourra être mis à la disposition de l'individu pour une réponse en autonomie, ou pour une réponse guidée pour laquelle le conseiller en mobilité lira les différents énoncés et demandera à l'individu d'indiquer le chiffre correspondant le mieux à ce qu'il pense. Le conseiller en mobilité veillera à ce qu'une seule modalité soit sélectionnée pour chacune des 3 questions.

Signification des réponses et orientation ultérieure

Des valeurs supérieures à 5 témoignent d'un niveau de préoccupation modéré à fort pour la dimension mesurée. Le conseiller en mobilité pourra faire référence aux scores collectés, et en fonction du stade de changement atteint par l'individu (stade 1 ou 2 notamment), axer son discours sur la ou les dimensions présentant les plus forts niveaux de préoccupation.

Les 5 fiches « Outils »

- Support type de diagnostic individuel de mobilité
- Support type d'information sur l'offre et les services à la mobilité
- Grille d'évaluation type des changements de mobilités occasionnée par la participation à un dispositif
- Support type : planifier le changement de comportement
- Support type : Engager le changement



TERRES DE
MONTAIGU



 **RÉGION**
PAYS
DE LA LOIRE

Des exemples d'actions

- **Fiche action 2 : Informer sur les bénéfices environnementaux, sanitaires et financiers des mobilités durables**
- Phase : Pré-décisionnelle (prise de conscience)
- Objectifs : Permettre la prise de conscience, convaincre que les bénéfices ont une valeur supérieure aux contraintes
- Résultat : Evolution des perceptions, croyances et opinions
- Concrètement ça donne quoi ?

Des exemples d'actions

- **La fresque de la mobilité**
- Bientôt proposée la cellule France Mobilités
- Pour qui ? Grand public, collectivités, entreprises...
- Comprendre le panorama des mobilités
- Découvrir les leviers d'actions de réduction de l'empreinte carbone
- S'appropriier les leviers les plus pertinents et agir



Des exemples d'actions

- **Fiche action 4 : Informer sur les offres et les services à la mobilité**
- Phase : Pré-actionnelle (choix du mode)
- Objectifs : centraliser les informations et faciliter son accès
- Résultats : Une meilleure perception des solutions, perception de flexibilité accrue des modes de déplacements
- Concrètement ça donne quoi ?

Des exemples d'actions

- Agglomération Lyonnaise
- Carte intermodale
- Réseau TC
- Temps de parcours vélo et marche



Des exemples d'actions

- **CC Châteaubriant-Derval**
- Maison de la mobilité
- Informe et Vente de tickets
- Centralise : Transports collectifs, mobilités actives et automobiles partagées
- Fonctionne en réseau avec la maison de service au public (MSAP)
+ guichets des mairies

Des exemples d'actions

- **Fiche action 6 : Permettre l'essai gratuit**
- Phase : Pré-actionnelle (choix du mode)
- Objectifs : retirer le frein financier, permettre une immersion dans le mode
- Résultats : remise en question des habitudes, permet d'avoir une première expérience
- Concrètement ça donne quoi ?

Des exemples d'actions

➤ CC Chateaubriant-Derval

- Une offre de location longue durée de VAE : 1 ou 2 semaines, un mois ou même un trimestre
- Gratuit les 15 premiers jours pour les nouveaux usagers
- 2 à 3 vélos par communes
- Sur les 25 Communes du territoire
- A permis une hausse des locations et des renouvellements

Des exemples d'actions

- **Fiche action 7 : Proposer un challenge de courte durée**
- Phase : Pré-actionnelle (choix du mode)
- Objectifs : toucher des individus éloignés du changement, créer un événement qui rendra également visible la norme sociale favorable
- Résultats : augmenter le nombre de premières expériences, réceptivité accrue des participants aux infos relatives aux bénéfices
- Concrètement ça donne quoi ?

Des exemples d'actions

- **Défi mobilité**
- Alisée, en partenariat avec l'ADEME et la Région
- 1 semaine de défi
- Favoriser l'écomobilité
- Entreprises, Administrations, associations et scolaires



Des exemples d'actions

- **Fiche action 10 : Accompagner la pratique du vélo**
- Phase : Post-actionnelle (renfort)
- Objectifs : accompagner l'individu dans la pratique utilitaire du vélo, favoriser l'installation de l'habitude
- Résultats : utilisation accrue du vélo, renforcement de la norme sociale pro vélo
- Concrètement ça donne quoi ?

Des exemples d'actions

- **Carene - Vélycéo**
- Service de location vélo longue durée
- Durée de location : 1 mois à 1 an
- Flotte : 2 570 VAE (dont 10 cargos) et 80 vélos standards
- Entretien et assistance inclus
- Sur tout le territoire (10 communes)





Tarifs des abonnements



location longue durée

Prix TTC

ABONNEMENT TARIF PLEIN	Standard	Vélo à assistance électrique	Vélo Cargo
mensuel	15 €	37 €	74 €
annuel (2 mois gratuits)	150 €	370 €	-
9 mois (vélos cargos uniquement)	-	-	666 €

DÉTENTEURS D'UN ADOONNEMENT MULTIPASS, CAMPUS OU CHASSIERE EN COURS DE VALIDITÉ : 20 % DE RÉDUCTION	Standard	Vélo à assistance électrique	Vélo Cargo
mensuel	12 €	29,60 €	59,20 €
annuel (2 mois gratuits)	120 €	296 €	-
9 mois (vélos cargos uniquement)	-	-	532,80 €

ETUDIANTS ET DEMANDEURS D'EMPLOI : 50 % DE RÉDUCTION	Standard	Vélo à assistance électrique	Vélo Cargo
mensuel	7,50 €	18,50 €	37 €
annuel (2 mois gratuits)	75 €	185 €	-
9 mois (vélos cargos uniquement)	-	-	333 €

ABONNEMENT TARIF PLEIN - PERSONNES MORALES	Standard	Vélo à assistance électrique	Vélo Cargo
mensuel	22,50 €	55,50 €	111 €
annuel (2 mois gratuits)	225 €	555 €	-
annuel PDE (2 mois gratuits)	180 €	444 €	-
9 mois (vélos cargos uniquement)	-	-	999 €

PRIME TRANSPORT
50 % du coût de l'abonnement est pris en charge par l'employeur sur présentation de la facture

Besoin d'idées ?

- **France mobilités**
- Une plateforme qui recense les actions

<https://www.francemobilites.fr/>



➤ France mo

➤ Une platefo

<https://www>

Solutions de mobilité

Retrouvez les solutions référencées

196 résultats trouvés

THÉMATIQUE

Informations regroupées

- Collectif multimodal (131)
- Transports collectifs et éco-mobilité des territoires ruraux (145)
- Mobilité partagée (191)
- Logistique urbaine durable (73)
- Mobilité pour tous (237)

Tout voir

TYPE DE TERRITOIRE

- Urban dense (531)
- Périurbain (622)
- Rural/espace de montagne (476)

AVEC QUELS ACTEURS



WOVVIBUS - HMMER MOB

Sur 3 places en 30s avec autonomie électrique et panneaux solaires. Transport collectif et individuel.



WV08 - Janus Cycle

De ville électrique à 4 roues et 2 places. Solution qui change votre façon de se déplacer.



Plateforme Mobilité "Je bouge en Vaucluse" - Plateforme Mobilité "Je bouge en Haute-Vienne"

Neuf processus ont harmonisé des solutions de mobilité proposées par plusieurs communes du territoire.



Blue Bike Innovation - Blue Bike Innovation

De village isolé, de campagne et de vallée. 100% de l'énergie.



La Ferme Mobile - SOCIÉTÉ SYNERGIE, SP L'UNION ET L'EXPLOITATION DE LA FERME MOBILE - SCS

Une solution innovante, électrique, autonome, et partagée.



CYCLODAN - NOVAL

Adaptée à tous cycles.



Besoin d'idées ?

➤ France mobilités

➤ Une plateforme qui recense les actions

<https://www.francemobilites.fr/>

➤ Une cellule régionale qui répond à vos questions

paysdelaloire@francemobilites.fr



Besoin d'idées ?

- France mobilités
- Une cellule active
- La Newsletters : Inscrive-VOUS
- Prendre rendez-vous



FRANCE MOBILITÉS
FRANCE MOBILITY

La demande | La Mobilité | Plateforme | Enregistré | Outils | Actualités

Appui à la mobilité en Pays de la L

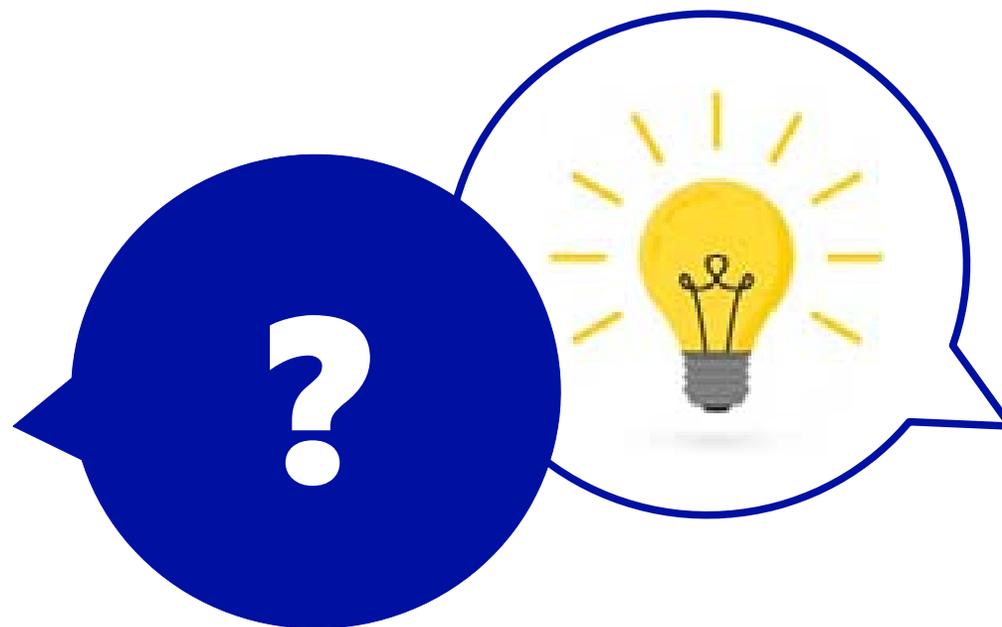
L'offre d'appui
Nos cellules régionales
Les pilotes de cellules

Actualités en région

Présentiel et distanciel | Informatique et modes actifs : un couple gagnant ?
© 14/10/2022
Le mardi 14/10/2022 "Informatique et modes actifs : un couple gagnant ?" aura lieu le 14 octobre à 10h00 et en distanciel.

Réunions régionales des Mobilités Durables - 14 octobre à Montaigu
© 14/10/2022
Le Région au Pays de la Loire organise en 2022 des réunions des mobilités durables à l'occasion de 14 octobre à Montaigu.

Les municipalités du covoiturage
© 14/10/2022
France Mobilité et Région travaillent ensemble pour le thème du "Covoiturage" au programme, partage d'expériences et conseils d'experts afin de structurer votre politique d'incitation au covoiturage.



TERRES DE
MONTAIGU



 **RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE**