

CHOISIR MON MÉTIER

LES MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE EN PAYS DE LA LOIRE



VERSION MOBILE



L'ORIENTATION
EN RÉGION
DES PAYS DE LA LOIRE

RÉGION
PAYS
DE LA
LOIRE

DES CHIFFRES

EN PAYS DE LA LOIRE

250 000 personnes employées
90 000 salariés (3,3 M de particuliers employeurs, 1,4 de salariés en direct à domicile en France)

- **Branche des entreprises de services à la personne :**
371 structures pour **9 461** salariés
- **Branche de l'aide à domicile** (services d'aide à domicile, transports solidaire, aide aux devoirs, etc.) :
218 structures pour **1 593** salariés
- **Branche des acteurs du lien social :**
180 structures pour **2 464** salariés

Sources – Acoess 2020, IRCEM 2020. Traitement par l'Observatoire de l'emploi à domicile

Ces métiers sont essentiels au bien-être des populations fragilisées et au confort des personnes actives (garde d'enfants, aide ménage...). La prise en charge de la vieillesse, du handicap ou de la précarité notamment, nécessitent des relations humaines, autonomie, capacité d'adaptation et une bonne condition physique.



POUR LA FAMILLE ET LES PERSONNES FRAGILES

Des professionnels assistent les personnes dépendantes au quotidien, en les aidant à se lever, prendre leur repas, se laver ou en gardant des enfants. Ils travaillent aussi bien à domicile qu'en établissement spécialisé (maisons de retraite, centres de rééducation...).

DANS LA VIE QUOTIDIENNE

Quand certaines activités basiques à la maison deviennent difficiles ou impossibles, une aide s'impose. Des compétences variées qui englobent préparation des repas, ménage, entretien des intérieurs et des jardins. Facilitant la vie au quotidien, ces services contribuent au maintien à domicile des bénéficiaires.

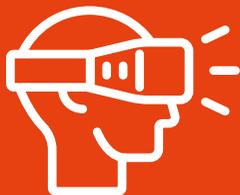


CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Ces activités englobent aussi bien le soutien aux familles et personnes fragilisées dans leurs démarches administratives ou économiques, que l'encadrement et le suivi des professionnels qui interviennent auprès de ces publics.

LE VIRTUEL, UNE AIDE À LA FORMATION

Grâce à un programme via un casque de réalité virtuelle, il est maintenant possible de s'entraîner aux gestes professionnels courants des services à la personne. Aider une personne âgée ou en situation de handicap à se lever, se laver ou s'alimenter demande en effet une bonne maîtrise technique. La simulation numérique d'un environnement de travail permet de reproduire des situations et de répéter des gestes professionnels en toute sérénité.



Arthur, accompagnant éducatif et social

Après un Diplôme d'État (DE) Accompagnement éducatif et social et un DE de technicien de l'intervention sociale et familiale, Arthur assiste des personnes âgées souffrant parfois de déclin cognitifs. « Au-delà des actes de la vie quotidienne et de la prise des médicaments, j'essaie de les aider à maintenir leurs capacités intellectuelles grâce à de petites activités. J'aime ce métier car j'apprends beaucoup en échangeant avec elles, en étant à leur contact. »

DES MÉTIERS



POUR LA FAMILLE ET LES PERSONNES FRAGILES

■ **Accompagnant éducatif et social**

Ce professionnel apprécié des familles, des personnes âgées, handicapées ou malades accompagne et est à l'écoute de la personne qui ne peut plus assumer seule les actes de sa vie quotidienne.

■ **Garde d'enfants à domicile**

Ce professionnel s'occupe des enfants à leur domicile en veillant à leur bien-être (alimentation, hygiène, animation). Il surveille, soutient leur travail scolaire et peut les accompagner à l'école.

■ **Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)**

À l'occasion d'une hospitalisation, d'un décès, d'une naissance, d'un handicap, etc., le technicien de l'intervention sociale et familiale soulage et épaula la famille dans les tâches quotidiennes (courses, ménage, repas, aide à la toilette, aux devoirs...). Il exerce en collaboration et à la demande d'autres intervenants sociaux.



DE LA VIE QUOTIDIENNE

■ **Agent d'entretien de petits travaux et de jardins**

Par ses petits travaux de bricolage, la taille de haies ou la plantation de fleurs, il prend en charge l'entretien du lieu de vie. Il contribue ainsi au maintien à domicile de personnes fragilisées.

■ **Employé familial**

Spécialiste des tâches ménagères, il prend en charge les courses, la préparation des repas, les lessives, etc. Il facilite grandement le quotidien des familles ou des personnes fragilisées.

■ **Employé de ménage à domicile**

Garant de la propreté des logements, il aspire, serpillie, nettoie les sanitaires (et autres équipements) et veille au rangement. Ce professionnel de l'hygiène contribue ainsi au bien-être des occupants.



ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL

■ **Assistant de service social**

Soutien précieux en cas de problèmes (surendettement, recherche de logement...), il sait aussi accompagner dans la construction de projets. Il travaille en collaboration avec les acteurs de l'éducation, de la justice ou de la santé.

■ **Conseiller en économie sociale et familiale**

Expert des situations précaires et des difficultés financières, ce travailleur social aide les publics fragilisés à redémarrer et devenir autonome pour faire face aux difficultés rencontrées.

■ **Responsable de secteur**

En manager, il organise les prestations de service à rendre aux publics concernés. Dans ce sens, il encadre les équipes et reste attentif à leurs bonnes conditions de travail et besoins en formation.

TOUS LES MÉTIERS SONT MIXTES !

DES QUESTIONS ?

« DE QUELS MÉTIERS PARLE-T-ON ? »

L'aide à la personne comprend de nombreuses professions. De la petite enfance au grand âge, ce sont au total 21 métiers et autant de possibilités de donner du sens à sa vie professionnelle. En effet, être auxiliaire de vie ou garder des enfants, c'est avant tout prendre soin des individus les plus fragiles de notre société.

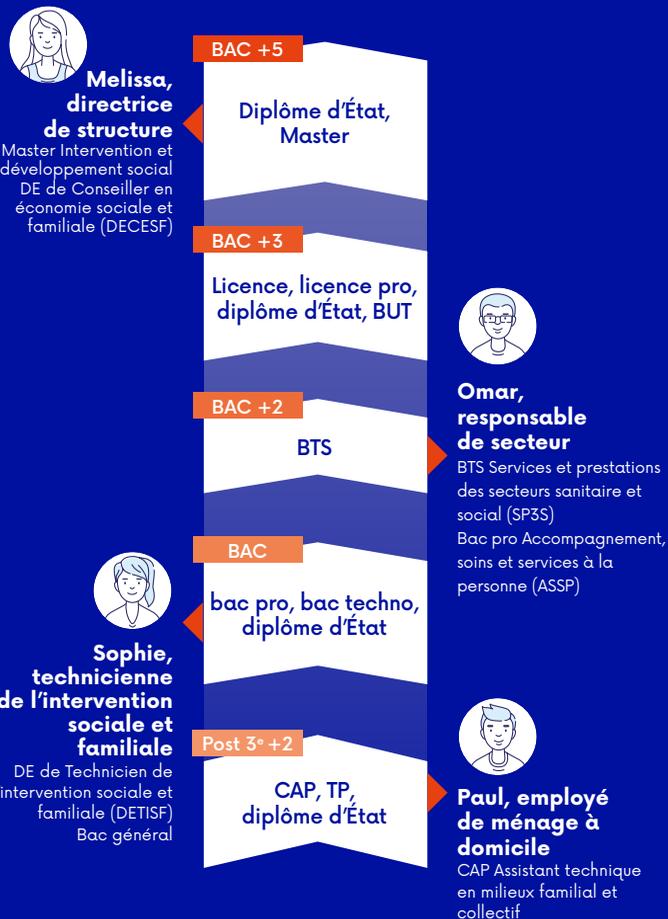
« QUEL PROFIL ? »

Les services à la personne requièrent avant tout des qualités humaines fortes : attention portée aux autres, écoute, patience et de l'autonomie pour organiser son temps de travail et s'adapter aux différentes personnes accompagnées.

« OÙ EXERCER ? »

Ces métiers s'exercent en EHPAD, en résidence sénior, dans une association ou au domicile d'un particulier. Dans toutes les situations, ce sont des emplois de proximité que l'on retrouve tant en ville qu'à la campagne.

DES PARCOURS



DES FORMATIONS EN PAYS DE LA LOIRE

- **Accompagnateur éducatif et social (AES)**
- **Assistant de vie / Auxiliaire de vie**
- **Employé familial**

NIVEAU CAP

Diplôme d'État Accompagnement éducatif social (DE AES), option domicile & option handicap
CAP agricole Services aux personnes et vente en espace rural
CAP Assistant technique en milieu familial et collectif
TP Assistant de vie aux familles (en alternance)

- **Accueillant familial**
- **Accompagnant de l'enfance, des personnes fragilisées ou en situation de handicap**

NIVEAU BAC

Bac pro Services aux personnes et animation dans les territoires (SAPAT)
Bac pro Animation - enfance et personnes âgées
Bac pro Accompagnement soins et services à la personne (ASSP)
Bac pro Carrières sanitaires et sociales

- **Agent d'entretien petits travaux et jardin**

NIVEAU CAP

CAP et Bac pros Bâtiment, Paysage...

- **Conseillers en économie sociale et familiale**
- **Assistant de service social**

NIVEAU BAC +2

BTS Économie sociale et familiale

NIVEAU BAC +3

DE Conseiller en économie sociale et familiale (DECESF)
DE d'Assistant de service social (DEASS)

- **Employé de ménage à domicile**

NIVEAU CAP

CAP Assistant technique en milieux familial et collectif
CAP agricole Services aux personnes et vente en espace rural
CAP Agent de propreté et d'hygiène

- **Garde d'enfant**

NIVEAU CAP

CAP Accompagnement éducatif petite enfance (AEPE)

- **Responsable de secteur**
- **Directeur de structure**

NIVEAU BAC +2

BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social (SP3S)

NIVEAU BAC +3

Licence pro Services à la personne

NIVEAU BAC +5

DE Ingénierie sociale (DEIS)
Master Intervention et développement social
Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES)

- **Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)**

NIVEAU BAC

Diplôme d'État de Technicien de l'intervention sociale et familiale (DETISF)

POUR ALLER + LOIN

■ Découvrez le site de l'orientation
en région des Pays de la Loire
sur choisirmonmetier-paysdelaloire.fr

■ Retrouvez toutes les publications de l'Onisep
(collection Parcours, collection Dossier...)
sur onisep.fr

■ Visualisez votre futur métier en 3D dans
l'Orientibus, qui sillonne les routes des Pays
de la Loire



PEFC
10-31-1821



Agence pour
le recyclage des
papiers avec
la Région des
Pays de la Loire
et Esalabo.

Décembre 2022 – © Photo de couverture :
Getty Images – sturti